



Formulaire de retour

Merci de placer ce formulaire à l'intérieur de votre colis et de bien vouloir retourner votre colis à l'adresse suivante :

TCG AREA Lichttoren 32 5611 BJ Eindhoven Pays-bas
--

Informations client

Nom :	Numéro de commande :
E-mail :	Date de retour :

Motif du retour

<input type="radio"/> Mauvais article reçu	<input type="radio"/> Mauvais article commandé
<input type="radio"/> Produit endommagé	<input type="radio"/> Ne correspond pas aux attentes
<input type="radio"/> Autre (merci d'indiquer la raison) :	

Article à retourner

Quantité	Nom article



Instructions pour les renvois

Vérifications avant l'envoi

Avant de retourner vos produits, merci de vous assurer que :

- Les articles soient complets, dans leur emballage d'origine, non endommagé et non-ouverts (votre retour ne sera autrement pas accepté).
- Veillez à bien emballer les articles afin qu'ils ne soient pas endommagés pendant le transport.
- Pour éviter les déchets, vous pouvez utiliser la boîte dans laquelle nous vous avons envoyé votre produit.

Traitement de votre remboursement

Nous vous contacterons par e-mail dès la réception de votre colis et traiterons votre remboursement dans un délai de 7 jours.

Une fois traité, le remboursement apparaîtra généralement sur votre compte dans un délai de 48 heures à 5 jours ouvrables (en fonction du mode de paiement utilisé). Le montant sera transféré vers le mode de paiement utilisé lors de votre commande.

Vous n'avez pas de nouvelles de notre part après 14 jours ? Contactez dans ce cas [notre service client](#).